



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก จังหวัดสระแก้ว โทร.๐.๓๗๕๔.๓๔๓๔

ที่ สก.๗๓๒๐๑/๓๕๒ วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเก็บสถิติผู้มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก

เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน คุณธรรมฯ ได้รับทราบถึงคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) และในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้ลงมติเห็นชอบข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของภาครัฐ ซึ่งมอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมฯ แนวทางการประเมินคุณธรรมฯ และเครื่องมือการประเมินคุณธรรมฯ ให้เป็นไปตาม ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดบัดนี้ คณะกรรมการ ป.ป.ช. ในการประชุมครั้งที่ ๑๑๐/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ ได้มีมติเห็นชอบกรอบระยะเวลาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น

ข้อเท็จจริง

การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในข้อที่ ๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ ซึ่งเป็นการแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงาน ให้เป็นรูปธรรม และนำมาวิเคราะห์เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานในปีต่อไป

ข้อพิจารณา

บัดนี้ คณะทำงานได้ดำเนินการสรุปข้อมูลดังกล่าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือนกันยายน ๒๕๖๕ - ตุลาคม ๒๕๖๖) เรียบร้อยแล้ว จึงเรียนมาเพื่อทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)


(นางธนิศา สืบสิงคาน)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....
.....

(ลงชื่อ) .....
(นายชัยยง ศรีกะชา)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....
.....

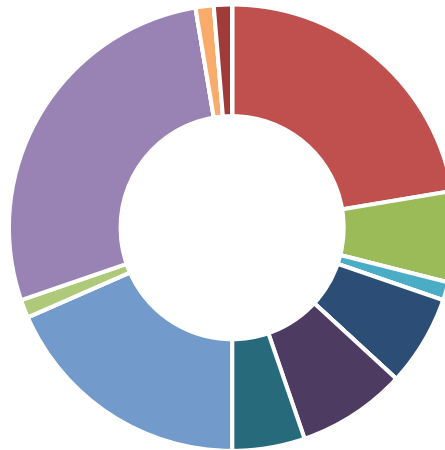
(ลงชื่อ) .....
(นายชัยยง ศรีกะชา)
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก.....
.....

(ลงชื่อ) .....
(นางรัตนากร พุฒเส็ง)
ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (กันยายน ๒๕๖๕ – ตุลาคม ๒๕๖๖)

จำนวนผู้ให้บริการ

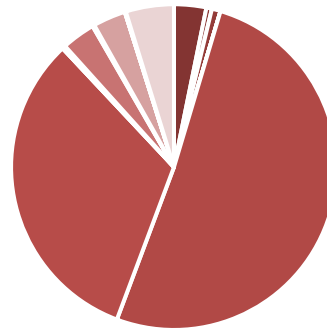


- การร้องเรียนร้องทุกข์
- การให้บริการงานผู้ชีพรและบรรเทาสาธารณภัย
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ
- การลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- การชั่งวัดขึ้นป้องกันพิษสุนัขบ้าแก่สัตว์เลี้ยงประชาชนในเขตพื้นที่
- งานอื่นๆ
- การให้บริการรับชำระค่าใช้ไฟฟ้า
- ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การให้บริการเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์
- การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
- การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร
- การรับรองสิ่งปลูกสร้าง
- ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- การลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารตามพรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540
- การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก
- การให้บริการผู้มาชำระค่าภาษีป้าย
- การให้บริการเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์
- การให้บริการรับชำระค่าไฟฟ้า
- ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- การดำเนินการตามพรบ.ดินซูดินถม
- การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร
- การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าศึกษาต่อในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

กองคลัง															
๑๑	การให้บริการผู้มาชำระค่าภาษีป้าย	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๒	๓	๐	๐	๐	๐	๑๐	
๑๒	การให้บริการรับชำระค่าใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๘	๘	๙	๘	๑๓	๘	๑๓	๑๒	๑๒	๑๒	๑๐๓	
๑๓	การให้บริการเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๖	
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
กองช่าง															
๑๕	การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๘	๕	๕	๓	๗	๕	๗	๑๕	๑๐	๑๕	๗	๑๔	๑๐๑	
๑๖	การดำเนินการตามพรบ.ดินเขตดินถม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๗	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๘	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๙	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๓	
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม															
๒๐	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าศึกษาต่อในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๗๕	๐	๐	๐	๐	๐	๗๓	๐	๐	
รวมทั้งสิ้น		๐	๒๑	๔๕	๓๖	๑๒๕	๒๕	๗๕	๕๖	๔๖	๔๗	๑๐๖	๕๓	๑๔๓	

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จำนวนผู้ใช้บริการ



- การร้องเรียนร้องทุกข์
- ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- การให้บริการงานกู้ชีพและบรรเทาสาธารณภัย
- การลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี่ยงชีผู้พิการ
- การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี่ยงชีผู้ป่วยเอดส์
- การให้บริการข้อมูลข่าวสารตามพรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. 2540
- การชี้ควดชิ้นบ้องกันพิษสุนัขบ้าแก่สัตว์เลี้ยงประชาชนในเขตพื้นที่
- การให้บริการพ่นหมอกควันบ้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคใช้เลือดออก
- งานอื่นๆ
- การให้บริการผู้มาชำระค่าภาษีป้าย

กองคลัง															
๑๑	การให้บริการผู้มาชำระค่าภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๒	การให้บริการรับชำระค่าใช้ไฟฟ้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๒	
๑๓	การให้บริการเกี่ยวกับทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๔	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
กองช่าง															
๑๕	การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๖	การดำเนินการตามพรบ.ดินเขตดินถม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๗	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๘	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๙	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒๐	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าศึกษาต่อในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
รวมทั้งสิ้น		๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๔	

สรุปการให้บริการประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลทับพริก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๑.การให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ(Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗๙

๒. การให้บริการประชาชน รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ผ่านช่องทาง E- Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
คิดเป็นร้อยละ ๔